

Privacyverklaring

Peeka (hierna “PEEKA”) respecteert jouw privacy en zorgt ervoor dat de persoonsgegevens die je aan mij verschaft vertrouwelijk worden behandeld. In deze privacyverklaring informeer ik je over de wijze waarop PEEKA met jouw persoonsgegevens omgaat. Wanneer je na het lezen van deze privacyverklaring vragen hebt kunt je contact met mij opnemen via de contactgegevens onder aan deze privacyverklaring.

Verwerking persoonsgegevens

PEEKA verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. De persoonsgegevens worden verwerkt op een manier die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hieraan stelt.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt

- Voorletters, voor- en achternaam
- Adresgegevens
- (Zakelijk) Telefoonnummer
- (Zakelijk) E-mailadres
- Bank- en betaalgegevens
- Inhoud van dossier, zoals correspondentie, adviezen, besprekingsverslagen en uiteenlopende stukken die verband houden met de aan mij verstrekte opdracht tot coaching
- Inhoud van communicatie via e-mail, telefoon of op andere wijze

Verkrijging persoonsgegevens

In de meeste gevallen krijg ik jouw persoonsgegevens van je zelf, bijvoorbeeld omdat je een aanvraag tot coaching doet, een opdracht verleend, jouw visitekaartje aan mij verstrekt, via social media informatie aan mij verstrekt of uit telefoongesprekken of e-mailcontact met jou.

Daarnaast is het mogelijk dat ik jouw persoonsgegevens op een andere manier verkrijg, bijvoorbeeld via een derde in het kader van een offerte of opdracht. Als ik persoonsgegevens verwerk die ik niet zelf van je hebben ontvangen zal dit altijd gebeuren in het kader van de aan mij verstrekte opdracht.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

PEEKA verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar)
- Gegevens met betrekking tot je gezondheid, dit zijn de gegevens die je actief verstrekt in coaching sessies.

Grondslagen en doelen

De bovengenoemde persoonsgegevens worden door PEEKA verwerkt voor de volgende doelen:

- Voor het doen van aanbiedingen voor en/of verstrekken van informatie over mijn dienstverlening
- Voor de uitvoering van een overeenkomst

- Om goederen en/of diensten bij je af te leveren
- Om te kunnen communiceren in verband met een offerte, opdracht of uit te voeren werkzaamheden zoals het geven van coaching
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om een zakelijke relatie te onderhouden
- Voor administratieve doeleinden
- Het aanleggen en beheren van een cliëntenbestand
- Facturering, crediteuren- en debiteurenbeheer
- Archivering
- Marketing en relatiebeheer
- Om te voldoen aan wettelijke taken en verplichtingen

Grondslagen voor de verwerking van de bovengenoemde persoonsgegevens zijn:

- De uitvoering van een overeenkomst
- Het nakomen van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld het nakomen van fiscale verplichtingen
- Gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld als ik jouw persoonsgegevens verwerk in het kader van de opdrachtgever – opdrachtnemer relatie en om de netwerk- en informatiebeveiliging van de IT-systemen te waarborgen
- Omdat je toestemming hebt gegeven

Indien de persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal afzonderlijk om toestemming worden gevraagd. De verleende toestemming kan te allen tijde door de gever van de toestemming worden ingetrokken. De verwerking van de persoonsgegevens tot aan het intrekken van de toestemming is wel rechtmatig.

Social media

Ik ga graag via het web en (eigen) social media kanalen in dialoog met klanten, gebruikers van mijn diensten en bezoekers van de website over mijn organisatie, producten en/of diensten. Het doel is om nuttige en relevante informatie te bieden en/of vragen die via social media gesteld worden, te beantwoorden. Ik volg actief het internet en social media kanalen, zoals Facebook en LinkedIn. Ik behoud mij uitdrukkelijk het recht voor om niet op iedere vraag of opmerking te reageren. Aan het wel of niet inhoudelijk reageren kan dan ook geen enkel recht worden ontleend.

Het kan voorkomen dat bij het deelnemen aan feeds en het beantwoorden van vragen of het reageren op opmerkingen, ik (persoons-)gegevens vastleg. Deze verwerk ik uiteraard in overeenstemming met deze privacyverklaring. Ik ben niet verantwoordelijk voor de content die andere gebruikers van social mediakanalen plaatsen of hoe zij omgaan met persoonsgegevens. Als je vragen of opmerkingen hebt, neem dan contact met mij op via onderstaande contactgegevens.

Je bepaalt zelf of je mij (actief) volgt en kunt mij altijd weer ontvolgen. Dit heeft verder geen gevolgen voor jou als gebruiker.

Verstrekking aan derden

Het kan nodig zijn dat PEEKA jouw persoonsgegevens deelt met derde partijen. Dit kan onder meer in het volgende gevallen:

- Met de derde partij die de (financiële) administratie verzorgt

- IT-dienstverleners

Daarbuiten verstrekt PEEKA jouw persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. PEEKA verkoopt jouw persoonsgegevens nooit. Met bedrijven die jouw gegevens als verwerker in onze opdracht verwerken, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. PEEKA blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

PEEKA verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Geen geautomatiseerde besluitvorming

PEEKA maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming. Dit wil zeggen dat er geen besluiten worden genomen zonder menselijke tussenkomst die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Bewaartermijn

PEEKA bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw persoonsgegevens worden verzameld, dan wel op grond van de wet is vereist.

Cookies, of vergelijkbare technieken

PEEKA gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Beveiliging

PEEKA neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij op via onderstaande contactgegevens.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een gedeelte hiervan) door PEEKA. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van jou waarover ik beschik, in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde, organisatie te sturen. Indien je toestemming hebt gegeven om jouw persoonsgegevens te mogen verwerken, dan heb je altijd het recht om deze toestemming in te trekken.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@peeka.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, kun je gevraagd worden om je te legitimeren voordat gehoor wordt gegeven aan jouw verzoek. PEEKA reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

PEEKA stelt alles in het werk om te voldoen aan jouw rechten op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het kan echter voorkomen dat deze rechten in conflict zijn met andere wettelijke bepalingen zoals fiscale verplichtingen. Mocht PEEKA om die reden niet aan één van de genoemde verzoeken kunnen voldoen, dan word je hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vraag ik je hierover direct contact met mij op te nemen. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Wijzigingen

PEEKA behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De laatste datum van wijziging wordt onderaan het document weergegeven.

Vragen

Als je meer wilt weten of vragen of klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens neem dan contact op via onderstaande contactgegevens.

Contactgegevens

PEEKA
Roothweg 4
5964 NS Meterik
T: 06-27470739
E: info@peeka.nl
W: www.peeka.nl

Laatste datum van wijziging: 8 februari 2025